

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachstehenden Bedingungen gelten für Kurse, Camps, Turniere und sonstige Events, welche mit der Tennisschule TennisTotal vereinbart werden.

### Kurse und sonstige Events

#### Anmeldung & Preise:

- Die Anmeldung mittels Anmeldeformular oder per Email/Fax ist verbindlich.
- Die Preise verstehen sich in CHF pro Person und Lektion (eine Lektion entspricht je nach Angebot 60/90/120 Min. oder die angegebene Dauer).
- Im Preis inbegriffen sind Trainer, Testschläger, Bälle, Platzmiete sowie diverse Trainingshilfsmittel.
- Für Nichtclubmitglieder oder Passmitglieder ist zusätzlich der vom Club festgelegte Gästebbeitrag zu bezahlen.
- Gruppenkurse sowie Camps werden im Voraus in Rechnung gestellt.
- Sollten zu wenige Teilnehmer für einen Kurs angemeldet sein, behält sich TennisTotal vor, den Kurs kurzfristig abzusagen. Allfällige Zahlungen werden zurückerstattet.
- Die Kinder und Jugendtrainings werden über das nationale Informationssystem Jugend und Sport angemeldet. Die Teilnehmer stimmen mit ihrer Anmeldung der Erfassung der Daten im NDS zu.

#### Verhinderung/Absage von Kursen:

- Ist die Teilnahme nach Anmeldung aus dringenden Gründen nicht möglich, gelten folgende Regeln:
- Abmeldungen innert 14 Tagen vor Kursstart werden mit 80% des Kursgeldes verrechnet. In Absprache mit TennisTotal kann unter Umständen ein Ersatz gestellt werden.
- Nicht besuchte Gruppenkurse verfallen ersatzlos. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Kompensation.
- Einzeltraining muss bei Verhinderung mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt werden. Wir bitten um eine schriftliche Absage per Mail an [info@tennistotal.ch](mailto:info@tennistotal.ch). Wird dies nicht berücksichtigt, wird die Trainingsstunde, inkl. Platzgebühr in Rechnung gestellt.
- Eine Rückerstattung des Kursgeldes ist nur mit einem Arzzeugnis und einem Dispens von mindestens 3 Wochen möglich.

### Camps/Tennisferien

- Rücktrittsbestimmungen: Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und gelten ab dem Tag, an dem die Rücktrittserklärung bei TennisTotal eingeht.
- Bei Rücktritt von der Reise gelten betreffend Tenniskurs folgende Stornosätze:
  - bis 30. Tag vor Reiseantritt.....10%
  - ab 29. – 15. Tag .....30%
  - ab 14. – 9. Tag .....50%
  - ab 8. – 1. Tag .....80%
- Bei einem späteren Rücktritt oder bei Nichterscheinen ist der gesamte Kurspreis zu zahlen.
- Für die Unterkünfte gelten die Bedingungen des Vermieters, Albarella S.p.a., Rosolina (Italien).
- Falls die Tennisferien aufgrund von COVID-19 oder politischen Entscheiden nicht durchgeführt werden können, wird der Kurspreis zurückbezahlt.
- Annullationsversicherung: Für den Abschluss der Versicherung ist jede Person selber verantwortlich (Unterkünfte und Tenniskurs).
- Zahlung: Nach der Bestätigung/Rechnung Ihrer Buchung ist innerhalb von 14 Tagen der Gesamtpreis (Unterkunft und Tenniskurs) einzuzahlen.

- Umbuchungsgebühren: Diese Gebühren, welche allenfalls vom Vermieter, Albarella S.p.a., erhoben werden, werden den «Verursachern» weiterverrechnet.
- Absage der Tennisferien: Diese ist seitens der Organisatoren bis zum 20. Tag vor der Reise möglich, falls die Mindestzahl von 12 Teilnehmern nicht erreicht wird. Alle einbezahlten Beträge werden zurückerstattet, weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.
- Entschädigung: Bei Ausfall eines Programmteiles wegen Schlechtwetter oder bei Nichtbeanspruchung bestimmter Leistungen auf eigenen Wunsch oder Verschulden (z.B. Verspätung oder Nichtbeachtung von Infos) leisten wir keine Entschädigung. Wir bemühen uns, wegen Schlechtwetter ausgefallene Programmteile, soweit während der restlichen Zeitdauer möglich, nachzuholen. Zeitliche Änderungen des Programmablaufes sind möglich.
- Haustiere: Mit vorheriger Anmeldung problemlos ohne Aufpreis möglich.

#### **Bild- & Fotomaterial:**

- Mit der Anmeldung für einen Anlass der Tennisschule TennisTotal wird akzeptiert, dass gemachte Bilder eventuell auf der TennisTotal- und/oder der entsprechenden Club-Homepage veröffentlicht werden.

#### **Haftung/Gerichtsstand:**

- Alle Rechte, auch Übersetzungen, Vervielfältigungen und Nachdruck von Schulungsunterlagen, auch auszugsweise, sind vorbehalten. Ohne schriftliche Genehmigung der TennisTotal dürfen keine Reproduktionen vorgenommen werden.
- Gerichtsstand ist Baden AG